



**КонсультантПлюс**

Приказ Минцифры России от 07.11.2023 N 953  
"Об утверждении Порядка обеспечения  
условий доступности для инвалидов по  
зрению официальных сайтов государственных  
органов, органов местного самоуправления и  
подведомственных организаций в  
информационно-телекоммуникационной сети  
"Интернет"  
(Зарегистрировано в Минюсте России  
02.02.2024 N 77113)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 05.05.2025

---

Зарегистрировано в Минюсте России 2 февраля 2024 г. N 77113

---

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**  
**от 7 ноября 2023 г. N 953**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ  
ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ОРГАНОВ  
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"**

В соответствии с **частью 6 статьи 10** Федерального закона от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и **подпунктом 5.2.48 пункта 5** Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 418, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый **Порядок** обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Признать утратившим силу **приказ** Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. N 931 "Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 26 декабря 2022 г., регистрационный N 71809).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г.

Министр  
М.И.ШАДАЕВ

Утвержден  
приказом Министерства  
цифрового развития, связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 07.11.2023 N 953

---

## ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

1. Государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные им организации в целях обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - органы и организации, официальный сайт соответственно) должны предусмотреть соответствие своих официальных сайтов следующим параметрам:

а) информация, размещаемая на официальном сайте, беспрепятственно доступна при помощи клавиатуры, ограничения по времени нажатия клавиш которой отсутствуют, а также при помощи вспомогательных технологий <1>, включая программы экранного доступа, беспрепятственно считывающих структуру и последовательность, в которой представлена такая информация <2>;

-----  
<1> Подпункт 3.1.13 пункта 3.1 раздела 3 ГОСТ Р 52872-2019 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности" утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. N 589-ст (М., "Стандартинформ", 2019) (далее - ГОСТ Р 52872-2019).

<2> Абзацы пятый и восьмой подпункта 4.1.3 пункта 4.1 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019, абзац одиннадцатый подпункта 4.2.4 пункта 4.2 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

б) текстовая информация, размещаемая на официальном сайте, масштабируется не менее чем на 200 процентов от исходного масштаба интернет-страницы без применения вспомогательных технологий, без потери функциональности и без появления горизонтальной полосы прокрутки;

в) документы формата PDF, а также иные документы, представленные на официальном сайте, доступны для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, и размечены в соответствии с положениями национального стандарта Российской Федерации <3> или на официальном сайте представлены альтернативные версии таких документов, доступные для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа;

-----  
<3> ГОСТ Р 70176-2022 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата PDF. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности" утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 июня 2022 г. N 515-ст (М., "ФГБУ "РСТ", 2022).

---

г) нетекстовая информация, размещаемая на официальном сайте, представлена в альтернативной версии, доступной для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа <4>;

-----  
<4> Подпункт 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

д) код, необходимый для подтверждения использования контента человеком, а не электронной вычислительной машиной <5>, в случае его применения на официальном сайте представлен на государственном языке Российской Федерации в доступной для инвалидов по зрению форме;

-----  
<5> Подпункт 3.1.26 пункта 3.1 раздела 3 ГОСТ Р 52872-2019.

е) заголовки страниц официального сайта и ссылки, размещаемые на таком официальном сайте, содержат описание <6>;

-----  
<6> Подпункт 4.2.4 пункта 4.2 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

ж) информация, размещаемая на официальном сайте, соответствует критериям оптимальной контрастности, предусмотренным национальным стандартом Российской Федерации <7>;

-----  
<7> Абзацы тринадцатый - шестнадцатый и семидесятый - семьдесят второй подпункта 4.1.4 пункта 4.1 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

з) инструкции, описывающие процесс взаимодействия пользователя официального сайта с информацией, размещаемой на официальном сайте, или элементами интерфейса, не опираются только на их характеристики, воспринимаемые органами чувств пользователей официального сайта (форму, цвет, размер, визуальное расположение, ориентацию и звук) <8>;

-----  
<8> Абзац одиннадцатый подпункта 4.1.3 пункта 4.1 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.

и) интерфейс официального сайта для передачи данных о выполнении действия и (или) о запросе на обратную связь и (или) для различения визуальных элементов использует не только визуальные характеристики элемента (цвет, форму, размер, визуальное местоположение, ориентацию), но и текст, доступный для чтения с помощью вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, или звук;

к) автоматически обновляемая информация, размещенная на официальном сайте, контролируется (остановка, скрывание, изменение частоты) в соответствии с критериями, предусмотренными национальным стандартом Российской Федерации <9>;

---

-----

<9> [Абзацы пятнадцатый - двадцать второй подпункта 4.2.2 пункта 4.2 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.](#)

л) элементы интерфейса официального сайта при перемещении фокуса на них не изменяют контекст <10>;

-----

<10> "[Абзац пятый подпункта 4.3.2 пункта 4.3 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.](#)

м) формы, предусматривающие ввод информации, при их наличии на официальном сайте содержат описание в текстовом виде. При ошибочном заполнении формы уведомление пользователя официального сайта об ошибке осуществляется доступным для пользователя официального сайта способом и с описанием ошибки в текстовом виде <11>.

-----

<11> [Абзацы пятый и восьмой подпункта 4.3.3 пункта 4.3 раздела 4 ГОСТ Р 52872-2019.](#)

2. Положения [пункта 1](#) Порядка обязательны для применения должностными лицами, ответственными за организацию работы официальных сайтов.

3. Органы и организации на своих официальных сайтах предусматривают возможность пользователям официального сайта направлять в адрес таких органов и организаций обращения о недоступности для инвалидов по зрению элементов и (или) сервисов на официальных сайтах в порядке, установленном Федеральным [законом](#) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", или в соответствии с утвержденными такими организациями локальными нормативными актами.

---